

آلية منع انتحال الهوية والغش وفحص أعمال المتدربين

الغرض من المستند

يوضح هذا المستند الآلية المتبعة في مؤسسة منصة نُطق التعليمية لمنع انتحال الهوية في بيئة التدريب الإلكتروني، وفحص أعمال المتدربين، والحد من الغش، وذلك للبرامج التي تزيد مدتها عن شهر.

نطاق التطبيق

تطبق هذه الآلية على برنامج برنامج التأسيس في نطق اللغة الإنجليزية وبناء المفردات الأساسية، وعلى جميع البرامج الإلكترونية التي تقدمها مؤسسة منصة نُطق التعليمية عبر منصة التعلم.

آلية التحقق من هوية المتدرب

تعتمد مؤسسة منصة نُطق التعليمية على عدد من الإجراءات للتحقق من هوية المتدرب داخل بيئة التدريب الإلكتروني، ومنها:

- إنشاء حساب مستقل لكل متدرب داخل منصة التعلم.
- استخدام اسم مستخدم وكلمة مرور خاصة بكل متدرب.
- ربط الوصول إلى البرنامج بالحساب المسجل في منصة التعلم.
- مطابقة بيانات المتدرب المسجلة مع بيانات التسجيل عند الحاجة.
- منع مشاركة الحساب أو بيانات الدخول مع أي طرف آخر.
- طلب تحقق إضافي من المتدرب عند الاشتباه في استخدام الحساب من شخص آخر.
- مراجعة سجلات الدخول والتقدم داخل المنصة عند الحاجة.

آلية منع انتحال الهوية

تتبع مؤسسة منصة نُطق التعليمية الإجراءات الآتية للحد من انتحال الهوية:

- ربط المشاركة في الأنشطة والاختبارات واللقاءات بحساب المتدرب المسجل.
- متابعة سجلات الدخول والتقدم داخل منصة التعلم عند وجود مؤشرات غير طبيعية.
- مراجعة نمط استخدام الحساب عند الاشتباه.
- منع استخدام حسابات مشتركة أو بيانات دخول جماعية.
- توجيه المتدربين بعدم مشاركة بيانات الدخول مع أي شخص.
- إحالة الحالات المشتبه بها إلى الإدارة المختصة للمراجعة واتخاذ الإجراء المناسب.

فحص أعمال المتدربين ومنع الغش

تعتمد مؤسسة منصة نُطق التعليمية على آليات متعددة لفحص أعمال المتدربين والحد من الغش، ومنها:

- مراجعة الأنشطة والواجبات والتقييمات من قبل المدرب أو المشرف المختص.
- مقارنة أداء المتدرب في الأنشطة المختلفة عند وجود مؤشرات غير طبيعية.

- مراجعة اتساق إجابات المتدرب مع مستواه وتقديمه داخل البرنامج.
- طلب إعادة النشاط أو التقييم شفهيًا أو كتابيًا عند الحاجة.
- طلب توضيح من المتدرب حول العمل المقدم عند وجود اشتباه.
- تطبيق سياسة النزاهة عند ثبوت المخالفة.
- توثيق المخالفات والإجراءات المتخذة في السجلات المناسبة.

الإجراءات عند الاشتباه أو المخالفة

عند الاشتباه في انتحال الهوية أو الغش أو وجود مخالفة مرتبطة بأعمال المتدربين، يتم التعامل مع الحالة وفق الآتي:

- توثيق الحالة وجمع الشواهد المتاحة.
- مراجعة سجلات الدخول والتقدم والأنشطة المرتبطة بالحالة.
- التواصل مع المتدرب لطلب التوضيح عند الحاجة.
- إعادة التقييم أو النشاط عند وجود مبرر.
- إلغاء الدرجة أو تقييد الوصول أو إلغاء التسجيل في الحالات الجسيمة أو المتكررة وفق سياسة النزاهة.
- إحالة الحالة إلى الإدارة المختصة لاتخاذ القرار المناسب.

مسؤوليات الأطراف

المتدرب

يتحمل المتدرب مسؤولية:

- المحافظة على سرية حسابه وبيانات دخوله.
- أداء أعماله وأنشطته واختباراته بنفسه.
- الالتزام بتعليمات البرنامج وسياسة النزاهة.
- عدم تمكين أي شخص آخر من استخدام حسابه.

المدرّب

يتحمل المدرّب مسؤولية:

- توضيح تعليمات الأنشطة والتقييمات.
- متابعة أداء المتدربين.
- مراجعة الأعمال والواجبات والاختبارات.
- تقديم الملاحظات والتغذية الراجعة.
- توثيق أي ملاحظات مرتبطة بالنزاهة أو الغش.

إدارة البرنامج

تتحمل إدارة البرنامج مسؤولية:

- مراجعة الحالات المشتبه بها.
- اتخاذ القرار المناسب وفق السياسة المعتمدة.
- ضمان تطبيق الإجراءات بعدالة وسرية.
- متابعة تحسين آليات الوقاية والتحقق.

الدعم الفني

يتحمل الدعم الفني مسؤولية:

- توفير الشواهد التقنية عند الحاجة.
- دعم الوصول إلى سجلات الدخول والتقدم حسب الصلاحيات.
- مساعدة الإدارة في التحقق من الحالات التقنية المرتبطة بالحسابات.

الارتباط بسياسة النزاهة

تُعد هذه الآلية مكملة لسياسة النزاهة في بيئة التدريب الإلكتروني المنشورة على الموقع الرسمي لمؤسسة منصة نُطق التعليمية، ويتم الرجوع إلى السياسة عند تحديد الإجراءات والعقوبات المناسبة في حالات المخالفة.

اعتماد المستند

اسم الجهة: مؤسسة منصة نُطق التعليمية
اسم البرنامج: برنامج التأسيس في نطق اللغة الإنجليزية وبناء المفردات الأساسية
منصة التعلم: learn.nootq.org.sa
تاريخ الإصدار: 22 يونيو 2026م